



Mei 2022. Update nr. 7 Project Samen optrekken (PSO)

Kenniscentrum Zorginnovatie Hogeschool Rotterdam

Q2 2022 Drie locaties in Fase 4: Vormgeven Actieplan!

Duinhage. De werkgroep Samen optrekken in Duinhage heeft op basis van tien centrale onderwerpen uit de vragenlijsten zes thema's geselecteerd en deze bekeken vanuit het perspectief van alle betrokkenen. Per thema is stilgestaan bij oorzaken en gevolgen. Er zijn zogenaamde quick wins geformuleerd: acties die relatief snel en simpel gelijk al uitgevoerd kunnen worden. Het resultaat van deze exercitie hebben de kartrekkers besproken met de locatiemanager. Daar zijn diverse verbeteracties uit voortgekomen, die een iets langere adem vragen. Met de overgang naar fase 5 wordt de opdracht van de werkgroep in de huidige vorm afgerond. In werk- en projectgroepjes blijven de leden waar mogelijk bij het vervolg betrokken. De kerngroep SO HR gaat op verzoek ondersteuning bieden bij uitvoering van het actieplan.

Wijndaelercentrum. De werkgroep Samen optrekken heeft van eind september 2021 tot en met maart 2022 met elkaar opgetrokken. Ook de kartrekkers spraken elkaar eens in de 2 weken, waarin werd gereflecteerd op het verloop en de bijeenkomsten van de werkgroep werden voorbereid. PSO in WDC is nu in fase 4 beland, die van de actieplanning, waarbij men de acties wil koppelen aan het Project 'Warm welkom', onderdeel van het actieprogramma Leven leiden dat je lief is. Daartoe wordt een (project)plan opgesteld, waarbij bekeken wordt hoe de huidige werkgroep daarin een rol kan spelen en welke mensen daar verder bij betrokken moeten worden. Ook komt aan bod welke ondersteuning WDC van de kerngroep SO van de Hogeschool wil ontvangen. De vragenlijsten T1 en T2 worden in ieder geval uitgezet/afgenomen.

Heuvelhoek. Bij de start van PSO in Heuvelhoek was men vooral benieuwd hoe de betrokkenheid van naasten bij de locatie te vergroten is en hoe de relatie tussen naasten en bewoners nog beter ondersteund kan worden. Nadat de werkgroep – met daarin twee bewoners – een aantal keer bijeen was gekomen, wilde men graag de mening van meer bewoners weten. Hoe staan zij er tegenover en wat zien zij als de rol van Heuvelhoek. Met 9 bewoners is een interview gehouden over wat zijzelf van belang vinden t.a.v. het samen optrekken en welke ondersteuning zij daarbij van Heuvelhoek nodig hebben. Op basis van de resultaten is een concept actieplan opgesteld, dat met de kartrekkers en de manager momenteel besproken en nader uitgewerkt wordt, om de stap van fase 4 naar fase 5 goed te kunnen gaan zetten.

Ravenswaerde. Afgesproken is dat eerst een aantal fasen bij duo-locatie Heuvelhoek doorlopen worden, voordat deze andere kleinschalige NAH-locatie van Laurens 'langsij' gaat komen. De vragenlijsten voor naasten en medewerkers zijn ter voorbereiding daarop ook al in Ravenswaerde afgenomen. Graag wil Ravenswaerde in gespreksgroepen met zoco's en naasten nader ingaan op een aantal specifieke onderwerpen in de vragenlijsten. Deze gesprekken worden momenteel in overleg met medewerkers en ook naasten voorbereid. De resultaten van deze verdieping zullen gebruikt worden voor de eigen ontwikkeling en worden i.v.m. de samenwerking ook aan de werkgroep PSO Heuvelhoek ter beschikking gesteld.

Gremia PSO. Mutaties. Lizette Littel (opvolger Susan Hupkens) is half april bij de Kerngroep als docent-onderzoeker begonnen. De kerngroep is blij met haar komst. Lisette hoopt snel met de locaties kennis te kunnen maken. Namens Laurens zal Astrid Poutsma (manager Laurens-Delfshaven) in de projectgroep Boukje Huisman gaan vervangen; namens Florence neemt Loes Schorno de opengevallen plaats in van Corien Verdoorn. Fred ter Meer, nieuwe directeur Laurens Wonen met Zorg, gaat volgens plan zitting nemen in de Stuurgroep. De onlangs opgerichte Adviesgroep heeft op 17 mei haar eerste bijeenkomst gehad. Deze groep – bestaande uit deskundigen zorg, welzijn, onderwijs en onderzoek die uitdrukkelijk niet betrokken zijn bij het project – is een soort denktank. De leden zullen vanuit een vrije rol gevraagd en ongevraagd meedenken met vorm, inhoud, ontwikkelingen en gewenste resultaten van het project Samen optrekken.

Materiaal- en kennisontwikkeling. De locaties worden vanuit de kerngroep SO ondersteund met bestaande en nieuwe materialen en instrumenten. Niet alles wat aangereikt of bedacht wordt, is voor elke locatie even bruikbaar. Waar mogelijk wordt dan ook gestreefd naar maatwerk. Gekeken is naar aansprekende vormen om de resultaten van de vragenlijsten aan te bieden en er is een ladder bedacht om inzichtelijk te maken wat de gewenste mate van participatie en betrokkenheid van naasten bij de locatie is. We passen formats als probleem- en actieboeken toe om oorzaken en gevolgen van bestaande situaties te doorgronden en te bekijken hoe gewenste situaties te realiseren zijn. Nieuwe loot aan de stam is het format van de Vier verbeter Voertuigen: wat is per locatie ervoor nodig is om na het vaststellen van het actieplan succesvol door te kunnen gaan met fase 5: overdracht en implementatie. Experimenteren en puzzelen dus!

