

Lesopzet bouwsteen 1: Verbinden met de ander (cliënt)

Voor zorgprofessionals is het belangrijk een verbinding aan te gaan met de zorgvrager, om te herkennen dat er meerdere perspectieven zijn over goede zorg en meerdere typen kennis.

Lesdoelen	Beginsituatie
<ol style="list-style-type: none"> 1. De student legt uit wat voor hem/haar belangrijk is in goede zorg en waarom. 2. De student herkent wat belangrijk is in het leven voor de cliënt. 3. De student herkent dat het perspectief van de cliënt anders kan zijn dan die van de professional. 4. De student signaleert dat deze perspectieven kunnen botsen 	<p><i>Groepsgrootte:</i> minimaal 5, max 30. Ook afhankelijk van het aantal docenten.</p> <p><i>Voorkennis:</i> geen inhoudelijke voorkennis nodig. Wel worden basis sociale vaardigheden en omgangsvormen verwacht zoals;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luisteren, samenvatten, doorvragen • Open staan voor andere opvattingen en meningen <p><i>Lesduur:</i> 1x 50 minuten of 1x 100 minuten.</p>

Les van 50 of 100 minuten (zie ook bijbehorende PPT slides met in de notities tips voor de docent)

Tijd	Onderwerp	Leeractiviteit	Benodigdheden
00.05-00.10	Inleiden, voorkennis activeren	Onderwijsleergesprek over wat is goede zorg voor jou? Welke eigenschappen heeft een goede zorgprofessional? Stel aanvullende vragen: Wat wordt het meest genoemd? En wat het minste? Wat vindt de klas met elkaar het belangrijkste voor een goede professional?	Evt. mentimeter, wordcloud.
00.10-00.15	Presentie theorie	Bespreek 8 basisprincipes van presentietheorie. Komt dit overeen met goed zorgverlenerschap zoals eerder besproken?	Studenten: mobiele telefoon om QR-code over presentietheorie te scannen
00.15-00.35	Filmpjes zorgvragers bekijken	Laat studenten na het kijken van het filmpje eerst zelf hierover nadenken (5 minuten). Vervolgens met hun buurvrouw/man bespreken (5 minuten). Hierna in de hele groep nabespreken (10 minuten)	Digibord met werkend geluid. YouTube filmpje 'Als je het ons vraagt'
(30 minuten)	Waarden Extra opdracht bij les 100 min	Stuur groepjes van 3-4 studenten op pad met de opdracht. Bespreek de opdracht na in de groep	Voor iedere student geprint opdracht 1 met QR-codes. Spullen om mindmap te maken (flap, post its, stiften, of digitaal)
(30 minuten)	Professionele identiteit Extra opdracht bij les 100 min	In hoeverre is de student bewust van eigenschappen die hij/zij zelf uitstraalt? Deze opdracht helpt om hier zicht op te krijgen.	Voor iedere student geprint opdracht 2.
00.35-00.40	Gesprek	Terug naar de goede professional. Hoe past dit bij het filmpje? En hoe zit het met jou?	
00.40-00.50	Afsluiting	Evalueer de les met de studenten	

Deze les is ontwikkeld vanuit het project 'Als je het ons vraagt', een samenwerking tussen de Erasmus Universiteit, ESHPM en Kenniscentrum Zorginnovatie, lectoraat Disability Studies

Opdracht 1: Verplaatsen in de ander

Scan de QR-code om naar de video te gaan. Kies een persoon die je aanspreekt, verplaats je in de persoon en beantwoord de vragen. Tijd over? Kies nog een andere video.



Persoon 1

1. Wat gebeurde er?



Persoon 2

2. Wat dacht ik?

Wat dachten de anderen (naasten/professionals) in deze situatie?



Persoon 3

3. Wat voelde ik?

Wat voelden de anderen (naasten/professionals) in deze situatie?



Persoon 4

4. Wat wilde ik?

Wat wilden de anderen (naasten/professionals) in deze situatie?

5. Wat deed ik?

Wat deden de anderen (naasten/professionals)?

Schrijf op een post-it wat jij hiervan meeneemt als professional. Bij terugkomst in de klas maken jullie hier een mindmap van.

Deze les is ontwikkeld vanuit het project 'Als je het ons vraagt', een samenwerking tussen de Erasmus Universiteit, ESHPM en Kenniscentrum Zorginnovatie, lectoraat Disability Studies

Opdracht 2: Jouw uitstraling en stijl

Wat je uitstraalt kun je vragen aan mensen die je kennen, maar ook aan mensen die je voor de eerste keer ontmoet. In de eerste seconden van een contact hebben mensen al een eerste indruk van elkaar. Uit ervaring weet je voor een deel wel hoe jouw uitstraling is. Meestal is er ook sprake van uitstraling waar je jezelf niet bewust bent. Ga voor het bepalen van je stijl en je uitstraling dus te rade bij anderen. Iemand die je redelijk kent, maar het kan ook heel nuttig zijn om gebruik te maken van eerste indrukken van iemand die je nog maar nauwelijks kent.

Opdracht

- Zoek enkele mensen op die jou kennen. Geef hun de lijst met uitstralings- en stijlkenmerken en vraag hen er drie uit te kiezen die jou volgens hen het best typeren. Vraag hen ook in te vullen op basis waarvan zij dat vinden.
- Vraag hetzelfde aan enkele mensen die jou niet zo goed kennen.
- Kies zelf ook drie kenmerken uit die jou volgens jezelf het best typeren. Geef ook aan op basis waarvan je dat vindt.
- Vergelijk je eigen keuzes met die van de andere mensen waaraan je gevraagd hebt de lijst in te vullen.
- Maak op basis daarvan een keuze voor de drie kenmerken die het best bij je passen. De belangrijkste eerst. Geef ook aan hoe anderen dat belangrijkste kenmerk kunnen zien in jouw manier van doen.

	Kenmerken die anderen typerend voor mij vinden	Zij zien dat in of aan mij omdat...
1		
2		
3		

	Kenmerken die ik typerend voor mij vind	Dat zie ik omdat...
1		
2		
3		

Mijn belangrijkste stijl/uitstralingskenmerk is volgens mij:

	Kenmerk	Dat kan ik zien omdat...
1		

Lijst van stijlkenmerken

	Flair		Sensueel		Oog voor detail
	Rustig		Krachtig		Zakelijk
	Ordelijk		Verfijnd		Gevoelig
	Leidend		Warm		Op de voorgrond
	Jeugdig		Waardig		Plannend
	Flamboyant		Open		Theatraal
	Vrouwelijk		Onconventioneel		Ongecompliceerd
	Eenvoudig		Op de achtergrond		Invoelend
	Samenwerkend		Sociaal		Solist
	Elegant		Doelbewust		Sprankelend
	Zorgzaam		Creatief		Serius
	Mannelijk		Nadenkend		Traditioneel
	Informeel		Stoer		Humorvol
	Romantisch		Expressief		Praktisch
	Grote gebaren		No-nonsense		Zacht
	Mild		Artistiek		Uitbundig
	Sturend		Ingetogen		Avontuurlijk
	Kunstzinnig		Speels		Lief
	Sophisticated		Formeel		Relaxed
	Gevoel voor kwaliteit		Naturel		Toegewijd
	Bescheiden		Veelzijdig		Assertief
	Vriendelijk		Aandacht trekkend / aanwezig		Charismatisch / trekt anderen aan
	Helpend		Introvert		Klassiek
	Gelijkmatig		Extravert		Cool
	Onverschillig		Heftig		Op zichzelf
	Streng		Bozig		Direct
	Terughoudend		Ontspannend		Geduldig
	Zelfverzekerde		Hard		Zacht
	Gedreven		Oorspronkelijk, origineel		Ernstig

Uit: Reekers, M. (2017). *Professionele identiteit: omdat je toekomst op het spel staat!* Hogeschool Rotterdam Uitgeverij.

Deze les is ontwikkeld vanuit het project 'Als je het ons vraagt', een samenwerking tussen de Erasmus Universiteit, ESHPM en Kenniscentrum Zorginnovatie, lectoraat Disability Studies