



Conclusies ontwikkelgesprek standaard 4 Ad Sociaal Financiële Dienstverlening

Op 23 september 2021 is er een ontwikkelgesprek gehouden in het kader van de externe review op standaard 4 van de deeltijdopleiding Ad Sociaal Financiële Dienstverlening (Ad SFD) van de Rotterdam Academy van Hogeschool Rotterdam. Deze externe review is gehouden omdat er bij de visitatie in 2017 nog geen eindwerken van studenten beschikbaar waren. Het panel heeft bij de externe review een positief advies gegeven over standaard 4.

Bij het ontwikkelgesprek in 2021 waren aanwezig: het panel van Hobéon en vertegenwoordigers van Ad SFD. Hieronder worden de conclusies uit dit ontwikkelgesprek weergegeven die voor deze opleiding belang zijn om zich verder te ontwikkelen.

Vragen aan het panel

1 Gezien de landelijke ontwikkelingen rondom Ad Social Work en de ontwikkelingen in het werkveld: hoe positioneren we de opleiding Ad SFD: integreren binnen Ad Social Work of is Ad SFD een specialisme dat apart aangeboden moet worden om aan de vraag in het werkveld te voldoen? Bijvoorbeeld, gemeente Rotterdam verwijst mensen door naar een apart Expertiseteam Finance.

2 Hoe kan functiedifferentiatie voor de Ad SFD-professional op niveau 5 verder uitgewerkt en gepositioneerd worden, bijvoorbeeld door opname in het functiehuis/CAO?

Conclusies uit het gesprek

De positionering van de Ad SFD-professional in het werkveld kan op verschillende lagen plaatsvinden. Landelijk is er extra aandacht nodig voor schuldendienstverlening en de rol van de Ad SFD-professional hierin. Op regionaal niveau werkt de gemeente samen met grote spelers in het werkveld rondom schuldenproblematiek.

Een belangrijke instrument voor de versterking van positionering van de Ad SFD-professional is de functiemix. In de huidige functiemix worden mbo-opgeleiden en bacheloropgeleiden gepositioneerd. De rol en taken van een Ad SFD-professional zijn nog relatief onbekend. Het samenwerkingsverband Spoor 22 is bezig met de ontwikkeling van een functiedifferentiatie voor mbo (niveau 4), Ad (niveau 5) en bachelor (niveau 6).

Het panel vraagt wat de visie van de opleiding is op langere termijn de naamsbekendheid van Ad SFD te vergroten en de positionering van de Ad SFD-professional te versterken. Advies van het panel is om voor exposure voor de Ad SFD-professional te zorgen bij relevante stakeholders. Bijvoorbeeld door een congres te organiseren over schulddienstverlening waarbij aandacht gevraagd wordt voor de maatschappelijk urgentie voor schuldenpreventie en schulddienstverlening. Voor dit congres worden spelers in het werkveld, gemeenten, rechtsbijstandverzekeraars, orde van advocaten, bewindvoerders, woningbouwverenigingen etc., uitgenodigd om met elkaar in gesprek hierover te gaan. Laat daarbij voorbeelden zien van je opleiding waar je trots op bent. Zet studenten en alumni in als ambassadeurs.

Een ander advies is om op alle lagen gesprekken te blijven voeren met gemeenten en werkgevers over functiedifferentiatie voor de Ad SFD-professional en hiermee druk uit te oefenen. Verder kan samenwerking worden gezocht met instanties zoals rechters die zich bezig houden met multiproblematiek op Zuid om mensen bij elkaar te brengen. Studenten kunnen daar een rol in vervullen. Dat geldt ook voor de schuldenpreventie: studenten kunnen bedrijven helpen om te voorkomen dat mensen in de financiële problemen komen en om daar hun beleid op af te stemmen.

Is er een mogelijkheid om de expertise van de opleiding SFD in de toekomst meer samen te voegen met de bredere opleiding Ad Social Work, die nu ontwikkeld wordt? Advies van het panel is om nu als Ad SFD-opleiding de eigen expertise goed neer te zetten en daarna te kijken of je deze als specialisme wilt onderbrengen in de opleiding Ad Social Work. Dit sluit ook aan bij de signalen uit het werkveld dat een expert op het gebied van schulddienstverlening gewenst is. Breng deze expertise ook naar dit werkveld en ga niet te breed. Er moet een beroep ontstaan om een expertise neer te zetten. Kijk daarnaast wat de samenwerkingsmogelijkheden zijn tussen Ad SFD en Ad Social Work in onderdelen van de beide curricula die onderling raakvlak hebben.