

## **Verslag ontwikkelgesprek MTG, 5 oktober 2020**

*Ontwikkelgesprekken hebben geen vaste vormen en/of kaders; de voorwaarde is wel dat het verslag openbaar wordt gepubliceerd. De opleiding heeft eigen keuze over hoe compleet het gepubliceerde verslag de inhoud van het gevoerde gesprek weergeeft; de gepubliceerde versie kan eventueel een beperktere inhoud hebben. De opleiding heeft de leiding in het gesprek.*

Op 5 oktober voerde MTG het ontwikkelgesprek volgend op de visitatie in december 2019. Hierbij waren twee leden van het visitatiepanel aanwezig: Ruud van der Herberg (panelvoorzitter, Hobéon), en Waldemar Hogerwaard (panellid).

Voor de opleiding waren aanwezig Mike van den Berg (onderwijsmanager), Denise van der Meer, (kerndocent en afstudeercoördinator), Mylène van Schaik (logistiek coördinator) en Titia van Eijndhoven (onderwijsadviseur). In samenwerking tussen Mylene van Schaik en Titia van Eijndhoven is het verslag van dit ontwikkelgesprek tot stand gekomen.

### **Terugblik**

Het team kijkt met enthousiasme terug op de visitatie; het heeft de opleiding veel gebracht (gedragen visie en aandachtspunten voor de toekomst). Daarnaast heeft het resultaat bevestigd dat we door kunnen met dezelfde ontwikkellijn.

De opleiding herkent zich in het ontvangen rapport dat een positieve stemming heeft en wil de aanbevelingen in het rapport graag bespreken in het ontwikkelgesprek om de interpretatie van de aanbevelingen te valideren bij het panel.

### **Actualiteit**

Mike en Denise schetsen de actualiteit. Kort na de visitatie brak COVID-19 uit en is in korte tijd veel werk verzet. Gelukkig hebben alle studenten de afstudeeropdrachten op (soort)gelijke voet alsnog kunnen uitvoeren. De huidige derdejaarsstudenten hebben allemaal een stageplek kunnen vinden, mede dankzij eenmalige (coördinerende) tussenkomst van de opleiding. In februari 2021 start de nieuwe lichter afstudeerders en mogelijk gaat de opleiding hier opnieuw een coördinerende rol pakken. Vooralsnog zijn de behaalde resultaten positief, waarbij de kanttekening valt te plaatsen dat voor de studenten de actuele context van veel thuis werken minder dynamisch is.

Recent is de samenstelling van het team iets gewijzigd; twee collega's vonden per oktober 2020 een uitdaging buiten Hogeschool Rotterdam. Op dit moment wordt geworven voor vervanging.

### **Binding met het werkveld**

*Het panel adviseert de opleiding de bekendheid bij het werkveld te vergroten door bijvoorbeeld studenten en alumni in te zetten als ambassadeurs.*

Vrijwel alle externe partijen vinden de opleiding zeer relevant. De opleiding wil dan ook graag inzetten op vergroten van de eigen zichtbaarheid en naamsbekendheid. Momenteel worden met de communicatieafdeling van Hogeschool Rotterdam de mogelijkheden hiervoor verkend.

Ruud benadrukt het belang van zelf regie nemen en het realiseren van contact met het netwerk binnen middelbare onderwijsinstellingen en/of andere organisaties in het werkveld. Waldemar noemt als voorbeeld meer intensieve samenwerking met een organisatie als Rotterdamse Zorg, gericht op stages en afstuderen. Ook thema's als de arbeidsproblematiek in de zorg (binnen bijvoorbeeld de GGD's) én het preventieakkoord van Sven de Lange zijn hier voorbeelden van. Een dergelijke samenwerking kan meer opdrachten voor stages en afstuderen opleveren dan er nodig zijn. Die relatieve schaarste aan studenten kan voor de opleiding juist een gunstig effect hebben: opdrachten moeten extra goed gedefinieerd worden voor goedkeuring en om een student aan te trekken. De beide panelleden

bevestigen dat de opleiding hierbij juist kritisch kan zijn vanwege de verschillen tussen de stamopleidingen. De eigen visie van de opleiding op het beroep van zorgingenieur ondersteunt sterk bij selectie en prioritering van opdrachten en samenwerking met andere organisaties.

De opleiding kent al een samenwerking met het EMC, dat een grote rol speelt bij de ontwikkeling van een minor voor studenten van de opleiding. De opleiding zoekt continue naar de juiste balans tussen specifieke focus en gewenste breedte van de opleiding. Hierbij kan wellicht een studentenpanel een rol spelen; een groepje studenten dat bij één stageplaats werkt bijvoorbeeld.

Contact met prominente spelers (personen of organisaties) kunnen de opleiding helpen in het aanscherpen van de profilering. De verbinding van het operationele, tactische en strategische vlak wordt ondersteund door in gesprek te gaan met sleutelpersonen in de branche.

De uitkomsten van het werkveldonderzoek dat momenteel door de opleiding wordt uitgevoerd bieden aanvullende input voor de analyse van de arbeidsmarkt.

### ***In- en doorstroom opleiding***

*Uit de gesprekken met studenten maakt het panel op dat er tussen de studenten van de leerjaren 1 en 2 sprake is van veel binding en weinig binding met de studenten van de leerjaren 3 en 4. Het panel vraagt de opleiding maatregelen te nemen om hier meer balans in te brengen.*

Omdat er binnen het werkveld ruimte is, heeft de opleiding de ambitie om de instroom te verdubbelen (120 studenten). Ook wil ze de doorstroom binnen de opleiding behouden. Afgelopen collegejaar zijn veel veranderingen doorgevoerd (betere begeleiding en monitoring) met duidelijk positief resultaat. Doordat de BSA vanwege de pandemie is afgeschaft zijn de resultaten hierdoor minder absoluut of vergelijkbaar met andere opleidingen. Daarentegen ziet de opleiding wel dat meer studenten het propedeutisch examen in één collegejaar gehaald hebben. De opleiding blijft de wijzigingen op begeleiding en monitoring doorvoeren en uitbreiden; ook voor jaar 3 en jaar 4 met ingang van dit collegejaar. De verwachting is dat dit in dit studiejaar nog zijn vruchten afwerpt.

Denise beschrijft dat studenten uit verschillende studiejaren nu ook regelmatig onderling in gesprek gaan om van elkaar te leren; “de kruisbestuiving is er nu echt veel meer, maar blijft wel lastig in de huidige situatie (Corona).” Het team ziet hierin echt een grote verandering; veel meer binding tussen de studenten.

### ***Blended learning***

*Zowel in de documentatie als tijdens de gesprekken heeft het panel weinig vernomen over termen als blended learning of flipping the classroom. Deze termen maken geen onderdeel uit van de didactische visie. Dit raakt ook aan werkdruk, meent het panel aan. Het panel adviseert de opleiding om te onderzoeken wat zij hieraan, met andere opleidingen samen, kan doen.*

De aanbeveling omtrent blended learning is terecht gedaan. Vóór de Coronacrisis werd hier matig gebruik van gemaakt, hoewel activerend onderwijs wel hoog in het vaandel stond binnen het instituut. Door de crisis is de inzet van bijvoorbeeld digitale tools in een stroomversnelling gekomen. In het team is nog geen gesprek gevoerd over welke nieuw ingezette vormen behouden blijven na de crisis, maar de verwachting is dat het onderwijs niet volledig wordt hervat als voorheen. Binnen twee jaar verhuist de opleiding naar een ander gebouw, waarbij al eerder de indeling en benutting van de ruimten besproken zijn vanuit de uitgangspunten voor o.m. activerende werkvormen en blended learning.

Instituutsbreed zijn werkgroepen gestart rondom digitale didactiek en pedagogiek. Hier doen enkele docenten vanuit de opleiding aan mee. Verder is er voor het gehele instituut een ondersteuner aangenomen (ICT coach) voor specialistische vragen en kennisdeling.

### **Wijziging samenstelling docententeam**

De onderwijsmanager speelt een belangrijke rol bij de prioritering van de werkzaamheden, zeker als het veel en druk is. Het gesprek blijft ook gevoerd worden met de collega's. We moeten het met elkaar redden, zolang we samen blijven kijken naar de prioriteiten. De werkdruk heeft continue de aandacht.

Ruud noemt gezamenlijke curriculumonderdelen binnen het instituut als mogelijk werkdrukverlagend. Het is dan belangrijk om aan de eigen profilering vast te houden. In het derde studiejaar heeft MTG al zo'n samenwerking, (bijvoorbeeld SEM-6 met ergo- en fysiotherapiestudenten) die door de betrokkenen als zeer waardevol wordt ervaren.

### **Aangepaste toetsing**

De opleiding heeft voor dit collegejaar nieuwe toetsvormen ontwikkeld, mede vanwege de coronacrisis. De implementatie hiervan vergt momenteel veel aandacht en tijd, maar levert op de lange termijn veel op. Het toetsen van grotere eenheden levert op termijn het meeste tijdswinst op.

De opleiding was deze richting al ingeslagen en zet met de huidige aanpassingen een volgende stap.

Op vraag van Waldemar over hoe de aanpassing in het onderwijs door de studenten is ervaren licht Denise toe dat de studenten de verbanden veel beter kunnen leggen; de samenhang is veel beter zichtbaar. De studenten hebben wel aangegeven dat het harder werken is.

Studenten werken nu ook meer langs de grote lijnen waardoor er betere focus ontstaat, maar sommige studenten worden graag op korte termijn beloond (studiepunten, cijfers). De uitdaging voor de opleiding is ook hen vanaf het begin te activeren.

Ruud geeft een tip over de flexibilisering van onderwijs; de wijze waarop men daar omgaat met leeruitkomsten en die het onderwijs sturen is ook voor voltijdopleidingen interessant. Het werken met leeruitkomsten helpt bij grotere toetseenheden. Titia vult aan dat de opleiding dat momenteel al doet (kwartaaldoelen zijn dan leeruitkomsten).

### **Relatieve positionering van de opleiding**

*Het panel beveelt de opleiding aan om in kaart te brengen wat de relatieve positie van de zorgingenieur is ten opzichte van andere opleidingen in het instituut en andere opleidingen buiten de deur, zoals klinische technologie. De opleiding kan zich daarmee in het curriculum nog meer richten op de eigen sterktes.*

Tijdens de audit is als rode draad het begrip 'Zorgingenieur' besproken. Volgens de panelleden refereert dit begrip meer naar een technische invalshoek, terwijl de mens en het gedrag ook centraal kunnen staan. Binnen bijvoorbeeld het domein informatica bestaat grote behoefte aan meer communicatief geschoolde ingenieurs, meer gericht op marketing en commerciële aspecten. Probeer als opleiding bewust te kiezen voor het uitstroomprofiel van je studenten (willen jullie dat studenten van jullie opleiding de communicatieve banen in informaticadomein invullen). Zowel Waldemar als Ruud noemen onderzoek door de opleiding hiernaar interessant. Verheldering op dit gebied ondersteunt ook eventueel deels gecombineerde curricula, met behoud van de eigen profilering. Doen andere opleidingen dat soms uit economische noodzaak, voor het beroep van zorgingenieur is dit een passende vorm van opleiden.